

# Mesafeli Satış Sözleşmesi

## 1.TARAFLAR

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("Sözleşme"); adresi 7. maddede belirtilen GÖNDERİCİ (Müşteri) ile adresi 5. Maddede belirtilen aracı hizmet sağlayıcı Woynex Yazılım Bilişim Teknolojileri AŞ. (KargoBul) arasında aşağıda belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde elektronik ortamda kurulmuştur.

## 2.TANIMLAR

İşbu sözleşmenin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşısındaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir.

**GÖNDERİCİ** : Kargo taşıma hizmetini kişisel, ticari veya mesleki amaçlarla kullanan veya yararlanan kişiyi,

**Bakan** : Ticaret Bakanı'nı,

**Bakanlık** : Ticaret Bakanlığı'nı,

**KargoBul** : TAŞIYICI ile GÖNDERİCİ arasındaki aracı hizmet sağlayıcısı olan Woynex Yazılım Bilişim Teknolojileri A.Ş'nin internet sitesi ve bu amaçla kullanılan programını,

**Hizmet** : Bir ücret veya menfaat karşılığında yapılması taahhüt edilen taşımacılığa aracılık hizmeti

**Kanun** : Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u,

**Platform** : Woynex'ye ait [www.kargobul.com.tr](http://www.kargobul.com.tr) uzantılı internet sitesini veya programı

**TAŞIYICI** : KargoBul'un aracı olduğu sözleşmenin 6. maddesinde bilgileri bulunan gerçek ve/veya tüzel kişiyi,

**Sözleşme** : GÖNDERİCİ ve KargoBul arasında akdedilen işbu Sözleşme'yi,

**Taraflar** : GÖNDERİCİ ve KargoBul'u,

**Yönetmelik** : Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ni,

**ALICI** : Taşıyıcının, göndericiden teslim aldığı mal veya eşyanın teslim edileceği kişi

**Gönderi** : Gönderilen mal veya eşyayı ifade eder.

### **3.SÖZLEŞMENİN KONUSU ve KAPSAMI**

3.1. İşbu Sözleşme 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ne uygun olarak düzenlenmiştir. Taraflar işbu Sözleşme tahtında 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nden kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul ve beyan ederler. İşbu Sözleşmenin konusunu GÖNDERİCİ kişinin, KargoBul'a ait platformda, TAŞIYICI'ya ait hizmetin satın alınmasına yönelik elektronik olarak satın aldığı ve sipariş verdiği, Sözleşme'de belirtilen niteliklere sahip hizmetin satışı ile ilgili olarak 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin saptanması oluşturur. İşbu Sözleşme'nin akdedilmesi Taraflar'ın ayrı ayrı KargoBul ile akdetmiş oldukları sözleşmelerinin hükümlerinin ifasını engellemeyecektir.

3.2. Mevzuat uyarınca aşağıdaki hizmet satışları işbu Sözleşme'nin kapsamında değildir.

- a) Finansal hizmetler,
- b) Otomatik makineler aracılığıyla yapılan satışlar,
- c) Halka açık telefon vasıtasıyla telekomünikasyon operatörleriyle bu telefonun kullanımı,
- d) Bahis, çekiliş, piyango ve benzeri şans oyunlarına ilişkin hizmetler,
- e) Taşınmaz malların veya bu mallara ilişkin hakların oluşumu, devri veya kazanımı,
- f) Konut kiralama,
- g) Paket turlar,
- h) Devre mülk, devre tatil, uzun süreli tatil hizmeti ve bunların yeniden satımı veya değişimi,
- i) Yiyecek ve içecekler gibi günlük tüketim maddelerinin, satıcının düzenli teslimatları çerçevesinde tüketicinin meskenine veya işyerine götürülmesi,
- j) Yolcu taşıma hizmetleri,
- k) Malların montaj, bakım ve onarımı,
- l) Bakımevi hizmetleri, çocuk, yaşlı ya da hasta bakımı gibi ailelerin ve kişilerin desteklenmesine yönelik sosyal hizmetler.

### **4.GÖNDERİCİ'NİN ÖNCE DEN BİLGİLENDİRİLDİĞİ HUSUSLAR**

4.1. Sözleşme'nin GÖNDERİCİ tarafından platformda kabulü ile kurulmasından ve gerek siparişi gerek ödeme yükümlülüğü altına girmesinden önce platformun ilgili sayfaları-

kısımlarındaki tüm genel-özel açıklamaları incelediğini, okuduğunu, anladığını ve kendisine gerekli bilgilendirmenin yapıldığını kabul eder.

a) TAŞIYICI'nın unvanı ve iletişim bilgileri ile güncel tanıtıcı bilgileri,

b) Hizmetler'in platformdan alınması sırasındaki satış işlemi aşamaları ile yanlış girilen bilgilerin düzeltilmesine ilişkin amaca uygun araçlar-yöntemler,

c) KargoBul'nın mensubu olduğu Ankara Ticaret Odası ve ATO'nun meslek ile ilgili öngördüğü davranış kuralları bilgisinin edinebileceği elektronik iletişim bilgileri,

d) KargoBul tarafından uygulanan GÖNDERİCİ bilgileri için geçerli gizlilik, veri kullanımı-işleme ve GÖNDERİCİ'ye elektronik iletişim kuralları ile GÖNDERİCİ'nin bu hususlarda KargoBul'a verdiği izinler, GÖNDERİCİ'nin kanuni hakları, TAŞIYICI'nın hakları, yükümlülükleri ve Taraflar'ın haklarını kullanım usulleri,

e) Hizmetler için TAŞIYICI tarafından öngörülen gönderim kısıtlamaları,

f) Sözleşme konusu hizmetler için KargoBul tarafından kabul edilen ödeme yöntem-araçları ile Hizmetler'in temel özellik-nitelikleri, vergiler dahil toplam fiyatı (ilgili masraflar da dahil olmak üzere GÖNDERİCİ'nin KargoBul'a ödeyeceği toplam bedel),

g) Hizmetler ile ilgili diğer ödeme/tahsilat ve teslimat bilgileri ile Sözleşme'nin ifasına ilişkin bilgiler, bu hususlarda Taraflar'ın sorumlulukları,

h) GÖNDERİCİ'nin platformda dönem dönem uygulanabilecek çeşitli fırsatlara ilişkin yararlanma koşullarının (özel şartlar) detaylarını,

n) Mahiyetine göre bu Sözleşme'de de yer alan diğer tüm hizmet satış şartları ile işbu Sözleşme GÖNDERİCİ tarafından platform onaylanarak kurulduktan sonra GÖNDERİCİ'ye elektronik posta ile gönderildiğinden GÖNDERİCİ tarafından istenen süre ile saklanıp buradan erişilebileceği, KargoBul'un de üç yıl süre ile nezdinde saklayabileceği.

o) Uyuşmazlık hallerinde GÖNDERİCİ'nin KargoBul'a veya TAŞIYICI'ya şikayetlerini iletebileceği iletişim bilgileri ile yasal başvurularını, 6502 Sayılı Kanun'un ilgili hükümlerine uygun olarak İlçe/İl Hakem Heyetlerine ve Tüketici Mahkemeleri'ne yapabileceği.

## **5.ARACI HİZMET SAĞLAYICI BİLGİLERİ**

Ünvanı :WOYNEX YAZILIM BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ AŞ. (KargoBul)

Adresi : Mustafa Kemal Mahallesi Dumlupınar Bulvarı No: 266/A İç Kapı No: 49/52  
Çankaya/ANKARA

Mersis :

Vergi No : 8140958971

Telefon :

Fax :

### **6.TAŞIYICI BİLGİLERİ**

Ünvanı :

Adresi :

Mersis :

Telefon :

Fax :

Taşıyıcı E-posta :

### **7.GÖNDERİCİ BİLGİLERİ**

Gönderen Kişinin adı/soyadı :

Gönderenin Adresi :

Telefon :

Faks :

E-posta/Kullanıcı Adı :

### **8.ALICI BİLGİLERİ**

Alıcı Kişi adı/soyadı :

Adresi :

Telefon :

### **9.FATURA BİLGİLERİ**

Adı/Soyadı/Ticari Ünvanı :

Vergi Dairesi :

Vergi Kimlik Numarası :

Adres :

Telefon :

Faks :

E-posta/Kullanıcı Adı :

Fatura Teslim: Fatura GÖNDERİCİ'nin belirttiği e-posta adresine elektronik olarak gönderecektir.

## 10.SÖZLEŞME KONUSU HİZMET/HİZMETLER BİLGİLERİ

10.1. Hizmetin temel özellikleri KargoBul'a ait [www.kargobul.com.tr](http://www.kargobul.com.tr) sitesinde yer almaktadır.

10.2. Listelenen ve KargoBul platformunda ilan edilen fiyatlar hizmet bedelidir. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılabilecek ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

10.3. Sözleşme konusu hizmetin tüm vergiler dâhil satış fiyatı [www.kargobul.com.tr](http://www.kargobul.com.tr) adresinde gönderi türü ve ebatına göre sunulan ve MÜŞTERİ tarafından seçilen fiyattır.

Teslimat Adresi :

Teslim Edilecek Kişi :

Fatura Adresi :

Sipariş Tarihi :

10.4. SÖZ KONUSU HİZMET BEDELİ, TAŞIYICI ADINA, KARGOBUL TARAFINDAN GÖNDERİCİ'DEN TAHSİL EDİLMEKTEDİR. GÖNDERİCİ HİZMET BEDELİNİ KARGOBUL'A ÖDEMEKLE, HİZMET BEDELİNİ TAŞIYICI'YA ÖDEMIŞ SAYILACAK VE BİR DAHA ÖDEME YÜKÜMLÜLÜĞÜ ALTINA GİRMEYECEKTİR.

## 11.GENEL HÜKÜMLER

11.1. GÖNDERİCİ, Platformda Sözleşme konusu hizmet'in temel nitelikleri, hizmeti sunacak TAŞIYICI'nın ön bilgileri ve mesafeli satış sözleşmesini, hizmet bedeli ve ödeme şekline ilişkin ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. GÖNDERİCİ tüketici sıfatıyla talep ve şikayetlerini yukarıda yer alan KargoBul'un iletişim bilgilerine ve/veya platformun sağladığı kanallarla ulaştırabilirler. GÖNDERİCİ'nin; Ön Bilgilendirme Formu'nu elektronik ortamda teyit etmesinden, Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin kurulmasından evvel, KargoBul tarafından GÖNDERİCİ'ye verilmesi gereken adresi, sunulacak hizmete ait temel özellikleri, hizmetin vergiler dâhil fiyatını, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.2. Sözleşme konusu hizmet, GÖNDERİCİ'nin ürünü teslim edeceği uzaklığa bağlı olarak GÖNDERİCİ'nin gösterdiği adresteki kişi veya kuruluştan internet sitesindeki ön bilgiler

kısımında belirtilen süre zarfında GÖNDERİCİ tarafından seçilen kargo şirketi tarafından teslim alınır. Bu süre içerisinde TAŞIYICI'nın edimini yerine getirmemesi durumunda GÖNDERİCİ Sözleşme'yi feshedebilir. ALICI'nın teslim anında adreste bulunmaması durumunda TAŞIYICI'nın ürünü geç teslim etmesinden ve/veya hiç teslim etmemesinden kaynaklanan zararlardan ve giderlerden GÖNDERİCİ sorumludur.

11.3. KargoBul, Sözleşme konusu hizmeti eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun, her türlü ayıptan arî olarak yasal mevzuat gereklerine göre standartlara uygun bir şekilde işi doğruluk ve dürüstlük esasları dâhilinde ifa etmeyi, hizmet kalitesini koruyup yükseltmeyi, işin ifası sırasında gerekli dikkat ve özeni göstermeyi, ihtiyat ve öngörü ile hareket etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.4. GÖNDERİCİ, Sözleşme konusu Hizmet'in sunumu için işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda teyit edeceğini, herhangi bir nedenle Sözleşme konusu hizmet bedelinin ödenmemesi ve/veya banka, finans kuruluşu kayıtlarında iptal edilmesi halinde, KargoBul'un sözleşme konusu hizmeti yerin getirme yükümlülüğünün sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Herhangi bir sebeple banka ve/veya finans kuruluşu tarafından başarısız kodu gönderilen ancak banka ve/veya finans kuruluşu tarafından TAŞIYICI'ya yapılan ödemelere ilişkin GÖNDERİCİ, KargoBul'un herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.5. GÖNDERİCİ, Sözleşme konusu Hizmet'in gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa tesliminden sonra GÖNDERİCİ'ye ait kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız kullanılması sonucunda Sözleşme konusu hizmetin bedelinin ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından KargoBul'a ödenmemesi halinde, GÖNDERİCİ Sözleşme konusu hizmetin bedelini 3 gün içerisinde KargoBul'a ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.6. Sipariş konusu hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkansızlaştığı hallerde KargoBul'un bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde GÖNDERİCİ'ye yazılı, dijital veya elektronik ortamda GÖNDERİCİ'ye bildirerek tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç on beş gün içinde iade etmesi zorunludur. GÖNDERİCİ'nin kredi kartı ile yaptığı ödemelerde ise KargoBul tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından GÖNDERİCİ hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 (iki) ile 3 (üç) haftayı bulabileceğini, bu tutarın bankaya iadesinden sonra GÖNDERİCİ'nin hesaplarına yansımaları halinin tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan GÖNDERİCİ, olası gecikmeler için KargoBul'u sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.7. GÖNDERİCİ ile sipariş esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı kişi olmaması veya hizmetin GÖNDERİCİ'ye sunumundan evvel, siparişte kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, KargoBul, kredi kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini, siparişte kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini yahut kart hamilinin bankasından kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazıyı ibraz etmesini GÖNDERİCİ'den talep edebilir. GÖNDERİCİ'nin talebe konu bilgi/belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede sipariş dondurulacak olup, mezkûr taleplerin 24 (yirmidört) saat içerisinde karşılanmaması halinde ise KargoBul, siparişi iptal etme hakkını haizdir.

## **12.GÖNDERİCİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

12.1. GÖNDERİCİ tarafından gönderilen eşyanın ebat, ölçü ve kg/desi bilgilerinde sipariş oluşturulan TAŞIYICI'nın ölçümleri esas alınacaktır.

12.2. GÖNDERİCİ'nin yanlış ebat, ölçü ve/veya kg/desi bildiriminde bulunduğu takdirde TAŞIYICI'nın ölçümleri sonrası fiyat farkı oluşursa bu fark GÖNDERİCİ'nin kartından çekilir. GÖNDERİCİ yanlış ebat, ölçü ve/veya kg/desi bildirimde bulunup hizmet bedelinin fazlası ödeme yaptıysa, fazladan ödenen bedel 30 gün içerisinde KargoBul tarafından GÖNDERİCİ'ye iade edilir.

12.3. GÖNDERİCİ, hizmet alımı amacıyla sipariş oluşturduğunda KargoBul ile birlikte sipariş oluşturulan TAŞIYICI'nın da sözleşmelerini okumuş ve kabul etmiş sayılır.

12.4. Platformda yayınlanan maksimum ebat ölçü ve kg/desi oranlarını aşan ya da yasaklı listede bulunduğu için gönderimi yapılmayan gönderilerde TAŞIYICI veya KargoBul sorumlu tutulamaz. Bu nedenle herhangi bir şekilde para iadesi yapılamaz.

12.5 ALICI adresine ulaşılmayan gönderiler 3 iş günü içerisinde ALICI tarafından ilgili kargo şubesinden teslim alınmalıdır. Teslim alınmayan kargolar üç iş gününden sonra GÖNDERİCİ'ye iade edilecek ve bu tutar GÖNDERİCİ'nin kredi kartından tahsil edilecektir.

12.6 Adreste bulunmayan ALICI için TAŞIYICI tarafından "ihbar notu" bırakılacaktır. Bu durumda ALICI, gönderiyi bulunduğu varış şubesinden bizzat teslim alır. İhbar notuna rağmen Gönderi'nin 3 iş günü içinde teslim alınmaması halinde, Gönderi GÖNDERİCİ'ye iade edilecektir.

12.7 GÖNDERİCİ, herhangi bir sebeple teslim alınmayan ya da ALICI tarafından başka adrese yönlendirilmiş Gönderiler'in, iade ve yönlendirmeye ilişkin taşıma ücretini KargoBul'a ödemekle yükümlüdür. Teslim edilmeyen Gönderiler GÖNDERİCİ'ye iade edilirken taşıma bedelinin en az yarısı kadar(%50'si) tutar KargoBul tarafından GÖNDERİCİ'ye faturalandırılacaktır.

12.8 GÖNDERİCİ, siparişini oluştururken Gönderi içerik bilgisini, platformda kayıtlı olan GÖNDERİCİ ile ALICI'ya ait ad, soyad, T.C Kimlik numarası, ticaret unvanı, vergi numarası ve açık adres, telefon numarası bilgilerinin girişini sağlayacaktır. Eksik ya da yanlış adres bildirimlerinden kaynaklı olarak teslim zamanında gecikmelerden ve Gönderi'deki diğer eksiklerden KargoBul sorumlu tutulamaz. KargoBul, eksik ve yanlış bildirim sebebiyle yasal mevzuat kapsamında ödemek zorunda kaldığı tüm resmi cezalar ile her türlü tazminat talebini GÖNDERİCİ'ye rücu etme hakkına sahiptir.

12.9 GÖNDERİCİ Gönderileni, gönderi ambalajlarının taşıma standartlarının gerektirdiği ölçü ve sağlamlıkta olması gerektiği, taşınacak Gönderilerin, TAŞIYICI'ya orijinal ambalajında, eğer mümkün değil ise, evsafına ve taşınma koşullarına uygun sağlamlıktaki diğer ambalaj şekillerinde teslim edilmesi gerektiği konusunda bilgilendirmekle yükümlüdür.

12.10 GÖNDERİCİ; güvenli bir taşımacılık için yeterli sağlamlıkta ambalajlanmayan ve bu sebeple hasar görme ihtimali bulunan Gönderilerin TAŞIYICI tarafından taşınabilmesi için, GÖNDERİCİLER tarafından sorumluluğun kendilerinde olduğunun gösterir "Sorumluluk Belgesi" düzenlemeleri ve bu belgeyi TAŞIYICI'ya teslim etmeleri gerekmektedir. GÖNDERİCİ

aksi durumda TAŞIYICI tarafından bu Gönderilerin taşınmasından imtina edebileceğini, olası hasar durumunda KargoBul'un herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını bildiğini ve kabul ettiğini, söz konusu hususla ilgili olarak ALICI'ları da bilgilendireceğini beyan ve taahhüt eder.

12.11 GÖNDERİCİ; taşımanın tüm evrelerinde gerçekleştirilebilecek vergi ve diğer mali denetimlerde ticari emtia olup da irsaliyesi bulunmayan veya eksik belge nedeniyle el konulan Gönderilere ilişkin hukuki ve cezai sorumluluğun GÖNDERİCİ'ye ait olduğunu hususunda bilgi sahibi olduğunu kabul eder.

12.12 GÖNDERİCİ, TAŞIYICI'nın ve KargoBul'un gönderi içeriğine ilişkin hiçbir yasal yükümlülüğü bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI'nın Gönderi içeriği ile ilgili şikayetin muhatabının TAŞIYICI ve KargoBul olmadığını, bu tür şikayetlerin muhatabının GÖNDERİCİ olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.13 GÖNDERİCİ, Gönderi TAŞIYICI'ya teslim edildiği tarihte ALICI'yı bilgilendirmekle yükümlüdür. Şu kadar ki; GÖNDERİCİ'nin platform üzerinden hizmet satın aldığı tarih TAŞIYICI'ya teslim edildiği anlamına gelmeyecektir. Bu maddede yazılı düzenlemeye uygun hareket edilmemesi, ALICI'nın eksik ve hatalı bilgilendirilmesi kabul edileceğinden, GÖNDERİCİ; idari makamlarca TAŞIYICI ve KargoBul aleyhine uygulanacak idari para cezası dahil olmak üzere her türlü yaptırımın muhatabının kendisi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **13.KargoBul'un YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

13.1 TAŞIYICI'nın ve KargoBul'un sorumluluğu, GÖNDERİCİ tarafından, "adrese teslim" olarak gönderilen Gönderiyi söz konusu adreste hazır bulunan kişiye teslim etmekle sona erecektir. Ancak özel olarak kişiye teslim edilmiş ise, TAŞIYICI, ilgili kişiye teslim için çaba sarf edecektir. TAŞIYICI'nın çabasına rağmen kişiye teslim olmaması halinde ALICI adreste hazır bulunan kişiye Gönderinin teslimi ile süreç tamamlanmış olacaktır. Bu süreçten sonra, TAŞIYICI ve KargoBul sorumlu tutulmayacaktır.

13.2 TAŞIYICI yaygın dağıtım ağına rağmen, teslim alanlarının dışında kalan yerlerde "telefon ihbarlı" teslim şekli uygulanacaktır. Telefon ihbar ücretleri Ek-1 de yer alan "fiyat listesi"nde belirtilmiştir. Adrese teslim mümkün olmadığı lokasyonlarla ilgili ALICI'ya bilgi verme yükümlülüğü GÖNDERİCİ'ye aittir.

Bu şekildeki Gönderi, en fazla 3 gün TAŞIYICI varış biriminde muhafaza edilir. Sürenin dolmasıyla TAŞIYICI, teslim alınmayan Gönderiyi GÖNDERİCİ'ye iade edecektir. GÖNDERİCİ tarafından alınmayan Gönderiler TAŞIYICI bünyesinde depolanacaktır. Bu durumda doğan depolama ve iade masrafları GÖNDERİCİ'ye aittir. Ancak KargoBul'un bu nedenle yaptığı masraflar veya TAŞIYICI'ya yaptığı ödemeler nedeniyle herhangi bir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın Gönderiler üzerinde 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu TTK 891. Maddesi gereği hapis hakkını kullanacaktır. Bu nitelikteki ürünler TAŞIYICI tarafından 9 ay sonra imha edilir.

13.3 GÖNDERİCİ'nin TAŞIYICI'nın varış biriminden teslim alması şeklinde sipariş verdiği Gönderiye "Alıcı Haberli Teslimat" denir. Bu teslim şeklinde alıcı telefonla bilgilendirilmeyip, kendisi TAŞIYICI şubesine gelerek "kimlik ibraz etmek kaydı" ile Gönderisini teslim



alabilecektir. Kimlik ibraz edilmediği durumlarda TAŞIYICI Gönderiyi teslim etmeme hakkına sahiptir. Bu nedenle teslim edilmeyen Gönderiler ile ilgili KargoBul'un sorumluluğu yoktur.

13.4 TAŞIYICI ve KargoBul işbu sözleşme kapsamında vereceği hizmetlerle ilgili olarak yürürlükteki mevzuat kapsamında ilgili tüm lisans, yetki belgesi, izin ve ruhsatları haiz olduğunu ve işbu sözleşme süresi boyunca haiz olmayı sürdüreceğini, bu taahhüdünün kullanacağı alt yükleniciler ve yardımcı şahıslar için de geçerli olduğunu, işbu hükümde belirtilen beyan ve taahhütlerine aykırı bir durum oluşması sonucunda GÖNDERİCİ'nin zararlarını tazmin edeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

13.5 KargoBul'dan temin edilen hizmetler esas itibariyle GÖNDERİCİ tarafından kullanılacağı için, KargoBul işbu sözleşme çerçevesinde GÖNDERİCİ ile muhatap olacağını, GÖNDERİCİ'den gelen talepleri işbu sözleşmeye uygun olması kaydıyla yerine getireceğini kabul ve taahhüt eder.

13.6 GÖNDERİCİ'nin platform üzerinden aldığı hizmetlerde Gönderiyi, KargoBul'un anlaşmalı olduğu farklı kargo/taşıma firmaları aracılığıyla gönderilmesi halinde KargoBul, ALICI'dan ayrıca her ne nam altında olursa olsun herhangi bir bedel, ücret, masraf, hak ve/veya alacak talep etmeyecektir.

#### **14.TAŞINMASI YASAK VEYA MEVZUATTA SINIRLANDIRILMIŞ GÖNDERİLER**

14.1 Yürürlükteki mevzuat ve/veya taşınması yasaklanmış, ruhsata ve izne bağlı olup da belgeleri ibraz edilmemiş, özel taşıma koşulları gerektiren ve bu hususunun bilinen işaretlerle tespiti gereken, mahiyeti icabı özel ambalaj gerektirdiği halde, yeterli ambalaj yapılmamış olan, soğuk zincir taşınması yapılması gereken, çabuk bozulabilen, kötü ve ağır koku yayan, yanıcı ve aktif özellikler gösteren eşya gösteren eşya içeren Gönderiler taşınmaz.

14.2 GÖNDERİCİ'nin bu madde de sayılan Gönderinin, niteliği hakkında KargoBul ve TAŞIYICI'ya bildirimde bulunmadan ya da niteliği ile ilgili gerçeğe aykırı, yanlış ya da eksik bildirim ile teslim edilmesi halinde, GÖNDERİCİ; her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu Gönderi sebebiyle zarar gören üçüncü şahısların zararlarını ve giderlerini tazminle kendisinin yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

14.3 Kıymetli eşya, para, altın, değerli taş, mücevher, kıymetli evrak ve bu niteliği haiz belgeler de KargoBul tarafından "taşınması yasak gönderi" olarak nitelendirilmektedir. Bu sebeple Gönderi bilgilerinin KargoBul platformuna girilmesi esnasında veya Gönderinin TAŞIYICI'ya teslimi esnasında beyan edilmemesi halinde oluşacak hasar ve ziyadan TAŞIYICI ve KargoBul sorumlu değildir.

14.4 GÖNDERİCİ'nin bu maddedeki yükümlülüklerine aykırılı davranması halinde, KargoBul ve TAŞIYICI, bu nedenle doğan zararlarını doğrudan GÖNDERİCİ'den talep edebilecektir.

#### **15.GÖNDERİ HASAR VE ZİYANINA İLİŞKİN SORUMLULUKLAR İLE TAŞIMA GÜVENCESİ**

15.1 Gönderinin, taşınmak üzere GÖNDERİCİ'den teslim alındığı tarihten, ALICI'ya teslim edildiği tarihe kadar geçecek süre TAŞIYICI'nın taşıma güvencesi kapsamındadır.

15.2 Gönderinin ALICI'ya teslimi sırasında, hasarlı olduğu anlaşılıyor ise, hasarlı ve/veya eksik olduğu tespit edilen Gönderi, ALICI ve TAŞIYICI yetkilisi tarafından birlikte tespit edilerek yazılı bir tutanak ile kayıt altına alınmalıdır. Bu durumda, TAŞIYICI'nın tazmin prosedürlerinin gerektirdiği şekil ve yöntemler ile oluşan zararı tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda, GÖNDERİCİ veya ALICI tazmin prosedürlerinin gerektirdiği ekte yer alan evrakları KargoBul'a ve TAŞIYICI'ya ibraz etmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, tazminat miktarı her halükarda taşıma ücretiyle sınırlıdır.

15.3 Gönderinin ALICI'ya teslimi sırasında, zayı/kayıp olduğu anlaşılıyor ise, TAŞIYICI tarafından ödenecek tazminat tutarı GÖNDERİCİ tarafından beyan edilmiş ve TAŞIYICI tarafından kabul edilmiş bir değer var ise bu değere göre; böyle bir değer yok ise, zayı olan Gönderinin değerine ilişkin TAŞIYICI ve GÖNDERİCİ'nin bir mutabakat belgesi ile; böyle bir belge de yok ise GÖNDERİCİ tarafından ispat edilmek şartıyla Gönderinin teslim alındığı yer ve zamandaki her türlü vergiden ari piyasa değerine göre tespit olunur.

15.4 KargoBul platformunu kullanarak, işbu 15.4. Maddede yazılı olanlarla sınırlı olmamak kaydıyla; vitray, cam ve camdan yapılmış eşyalar, ayna, mermerden yapılmış eşyalar, porselen, seramik, tutkal, oto camı, strafor ile destekli koli içerisinde olmayan otomotiv aksamları, soğuk zincir taşıma gerektirmeyen/bozulmayan gıda ürünleri, kullanılmış, tamir amaçlı sevk olmayan sıvıları, taşıma güvencesi olmadan taşıma hizmeti alabilir. Şu kadar ki ALICI, bu nitelikteki Gönderinin hasar ve zayıından, ayrıca taşıma esnasında diğer Gönderilere verdiği zarardan GÖNDERİCİ'nin doğrudan sorumlu olduğunu, bu konuda GÖNDERİCİ'yi bilgilendirdiğini, bu sorumluluğu ilişkin hükümlere GÖNDERİCİ ile yapacağı sözleşmede açıkça yer vereceğini ve bu Gönderi sebebiyle ilk aşamada KargoBul'un ve TAŞIYICI'nın muhatabının GÖNDERİCİ olduğunu, GÖNDERİCİ tarafından üçüncü kişilerin ve KargoBul'un ve TAŞIYICI'nın zararlarının karşılanacağını, KargoBul ve TAŞIYICI'nın talebine rağmen GÖNDERİCİ'nin zararı karşılamaması halinde tüm sorumluluğun kendine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

15.5 GÖNDERİCİ, TAŞIYICI'nın ALICI'ya tazmin ödemesi yaptığı durumlarda, bu gönderi ile ilgili KargoBul'dan ayrıca talepte bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

## **16.KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI, TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ VE FİKRİ-SINAI HAKLAR İLE İLGİLİ KURALLAR**

16.1. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel veri olarak tanımlanabilecek GÖNDERİCİ'ye ait ad, soyad, e-posta adresi, T.C. Kimlik numarası, demografik veriler, mali veriler vb. bilgiler;

\* sipariş almak, hizmetleri sunmak, hizmetleri geliştirmek, sistemsel sorunların çözümü, ödeme işlemlerini gerçekleştirmek, -önceden onay verilmesi halinde- siparişler ve hizmetler hakkında pazarlama faaliyetlerinde kullanılmak, GÖNDERİCİ'ye ait bilgilerin güncellenmesinde ve üyeliklerin yönetimi ve sürdürülmesi ile GÖNDERİCİ ile KargoBul arasında kurulan mesafeli satış sözleşmesi ve sair sözleşmelerin ifası amacıyla TAŞIYICI ve 3. kişilerin teknik ve benzeri diğer işlevlerinin KargoBul tarafından sağlanabilmesi için yukarıda sayılan verileri KargoBul, KargoBul iştirakleri ve üçüncü kişi ve/veya kuruluşlar tarafından süresiz/sürelili kaydedilebilir, yazılı/manyetik arşivlerde muhafaza edilebilir, kullanılabilir, güncellenebilir, paylaşılabilir, transfer olunabilir ve sair suretler ile işlenebilir.

16.2. GÖNDERİCİLER'e, yürürlükteki mevzuata uygun şekilde, her türlü hizmete ilişkin tanıtım, reklam, iletişim, promosyon, satış ve pazarlama amacıyla, kredi kartı ve üyelik bilgilendirme, işlem, uygulamaları için KargoBul tarafından SMS/kısa mesaj, anlık bildirim, otomatik arama, bilgisayar, telefon, e-posta/mail, faks, diğer elektronik iletişim araçları ile ticari elektronik iletişimler yapılabilir, GÖNDERİCİ kendisine ticari elektronik iletiler gönderilmesini kabul etmiştir.

16.3. GÖNDERİCİ tarafından platforma girilen bilgilerin ve işlemlerin güvenliği için gerekli önlemler, KargoBul tarafındaki kendi sistem altyapısında, bilgi ve işlemin mahiyetine göre güncel teknik imkanları ölçüsünde alınmıştır. Bununla beraber, söz konusu bilgiler GÖNDERİCİ'ye ait cihazlardan girildiğinden ALICI tarafından korunmaları ve ilgisiz kişilerce erişilememesi için, virüs ve benzeri zararlı uygulamalara ilişkin olanlar dahil, gerekli tedbirlerin alınması sorumluluğu GÖNDERİCİ'ye aittir.

16.4. GÖNDERİCİ, KargoBul'a belirtilen iletişim kanallarından ulaşarak veri kullanımı- işlenmelerini ve/veya iletişimlerini her zaman için durdurulmasını talep edebilir. GÖNDERİCİ'nin bu husustaki açık bildirimine göre, kişisel veri işlemleri ve/veya tarafına iletişimler yasal azami süre içinde durdurulur; ayrıca dilerse, hukuken muhafazası gerekenler ve/veya mümkün olanlar haricindeki bilgileri, veri kayıt sisteminden silinir ya da kimliği belli olmayacak biçimde anonim hale getirilir. GÖNDERİCİ isterse kişisel verilerinin işlenmesi ile ilgili işlemler, aktarıldığı kişiler, eksik veya yanlış olması halinde düzeltilmesi, düzeltilen bilgilerin ilgili üçüncü kişilere bildirilmesi, verilerin silinmesi veya yok edilmesi, otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz, verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebi ile zarara uğrama halinde giderilmesi gibi konularda KargoBul'a her zaman başvurabilir ve bilgi alabilir. Söz konusu başvurular incelenerek yasal süresi içerisinde GÖNDERİCİ'ye mevzuatta öngörülen sürelerde dönüş yapılacaktır.

16.5. Platforma ait her türlü bilgi ve içerik ile bunların düzenlenmesi, revizyonu ve kısmen/tamamen kullanımı konusunda; KargoBul'un anlaşmasına göre diğer üçüncü şahıslara ait olanlar hariç; tüm fikri-sınai haklar ve mülkiyet hakları KargoBul'a aittir.

16.6. Platformdan ulaşılan diğer sitelerde kendilerine ait gizlilik-güvenlik politikaları ve kullanım şartları geçerlidir, oluşabilecek ihtilaflar ile menfi neticelerinden KargoBul sorumlu değildir.

## **17.CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER**

17.1. GÖNDERİCİ, 29188 sayılı MESAFELİ SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİ'nin 15. Maddesi 1. Fıkrası (g) bendine göre cayma hakkını kullanamaz:

g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.

## **18.UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

18.1. İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin uygulanmasında, Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar GÖNDERİCİ'nin Hizmeti satın aldığı ve ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri ve Görev Dağılımına Göre Diğer Hukuk Mahkemeleri yetkilidir.

18.2. 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 68. maddesinin 1. fıkrasında belirtilen alt ve üst limitler doğrultusunda tüketici talepleri hakkında ilçe/il tüketici hakem heyetleri yetkilidir.

## **19.HİZMETİN FİYATI**

Hizmetin peşin veya vadeli satış fiyatı, sipariş formunda yer almakla birlikte, sipariş sonu gönderilen bilgilendirme maili ve hizmet sunumu ile birlikte GÖNDERİCİ'ye gönderilen fatura içeriğinde mevcut olan fiyattır. TAŞIYICI veya KargoBul tarafından yapılan indirimler, kuponlar, kargo ücreti ve sair uygulamalar satış fiyatına yansıtılır.

## **20.TEMERRÜD HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI**

GÖNDERİCİ'nin, kredi kartı ile yapmış olduğu işlemlerde temerrüde düşmesi halinde kart sahibi bankanın kendisi ile yapmış olduğu kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyecek ve bankaya karşı sorumlu olacaktır. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir, doğacak masrafları ve vekâlet ücretini GÖNDERİCİ'den talep edebilir ve her koşulda GÖNDERİCİ'nin borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, GÖNDERİCİ'nin borcu gecikmeli ifasından dolayı KargoBul'un uğradığı zarar ve ziyandan GÖNDERİCİ sorumlu olacaktır.

## **21.BİLDİRİMLER ve DELİL SÖZLEŞMESİ**

21.1 İşbu Sözleşme tahtında Taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta sayılan zorunlu haller dışında, e-mail aracılığıyla yapılacaktır.

21.2. GÖNDERİCİ, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda TAŞIYICI'nın ve KargoBul'un resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **22.YÜRÜRLÜK**

22 (yirmi iki) maddeden ibaret bu Sözleşme, Taraflarca okunarak, işlem tarihinde, GÖNDERİCİ tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir. Sözleşmenin bir nüshası GÖNDERİCİ'nin üyelik hesabında mevcuttur ve talep edilmesi halinde ayrıca e-posta ile de gönderilebilecektir.

Yayın Tarihi: 15 Eylül 2022